

От 15 май 2019 г. започва да се прилага регулация на цените на международните повиквания и на кратките текстови съобщения в рамките на Европейския съюз. Цените на дребно без ДДС след тази дата не следва да надвишават 19 евроцента на минута за повиквания и 6 евроцента за кратко текстово съобщение (SMS).

Регулацията е предвидена в Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2015 година за определяне на мерки относно достъпа до отворен интернет и цените на дребно за регулирани комуникации в рамките на ЕС и за изменение на Директива 2002/22/ЕО и на Регламент (ЕС) № 531/2012.

КРС обръща внимание, че доставчиците на услугите, които ще променят прилаганите от тях цени за частни клиенти, следва да информират своите клиенти за това обстоятелство, като публикуват информация на страниците си в интернет и в магазините от търговската мрежа, както и по друг подходящ начин. Приложимите цени следва да се посочват в сключваните индивидуални договори с потребители.

КРС приема за добра практиката за уведомяване за новите цени на абонатите на мобилни телефонни услуги с изпращането на SMS-съобщения или друг тип съобщения.